

תקנון קאנטרי פסגת זאב

רכישת המנוי מחייבת חתימה על תקנון הקאנטרי החתימה מחייבת את כל הרשומים תחת מנוי.

1. **הכניסה לקאנטרי:** כל מנוי מחויב בהעברת צ'יפ בכניסה. מנוי שיאבד את התג יחויב בקניית תג חדש בתשלום. תג הזיהוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. **אי ציות לכלל זה יגרור הקפאת מנוי מיידית לשבוע על חשבון הלקוח ולביטול המנוי ובגביית דמי ביטול מלאים באם הדבר חוזר על עצמו.**
2. **תשלומים נוספים:** יגבה תשלום נוסף עבור השכרת תא אחסון אישי, אימונים אישיים וחוגי שחייה בבריכה. **באחריות הרוכשים מנוי להתעדכן על התשלומים הנוספים הנדרשים מהם בטרם רכישת המנוי.**
3. **אדם יכול להתקבל כמנוי יחיד לחדר הכושר אך ורק אם מלאו לו 14 שנים, ילדים שגילם אינו עולה על 12 שנים חייבים בליווי של מבוגר מעל גיל 18.**
4. **ילדים עד גיל 3** פטורים מתשלום וכניסתם מותרת לבריכת הפעוטות בלבד! (ראה סעיף 8).
5. **אין החזר כספי ו/או החזר ימים על תקופת מנוי שלא נוצלה.**
6. **החפצים האישיים הנם באחריות המנויים בלבד -** אין הנהלת הקאנטרי אחראית על אובדן או גניבת ציוד אישי בשטח הקאנטרי ובתאי המלתחות. הימנעו מהשארת חפצים יקרי ערך ללא השגחה. (ניתן להשכיר בתשלום תא אחסון / לוקר אישי ככל שנותרו תאים שעומדים להשכרה). לא ניתן לצפות בצילומי האבטחה ללא הגשת תלונה במשטרה.
7. **התנהגות נאותה:**
יש להישמע להוראות צוות הקאנטרי ולהתנהג בהתאם להנחיות הכתובות במתקני הקאנטרי השונים תוך התחשבות בזולת. התנהגות שאינה הולמת תגרור הרחקה מהמרכז. הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה הזכות להפסיק פעילותו של מנוי אשר לא ישמע להוראות ו/או לא ימלא אחר הכתוב בהסכם זה מבלי צורך לנמק. חל איסור מוחלט להכניס בעלי חיים לשטח הקאנטרי למעט כלבי נחייה לעיוורים.
8. **בריכת השחייה:** כל אדם הנכנס לשטח הבריכה מחויב בתשלום גם מלווה לילד.
הרחצה בבגד ים, בעלי שיער ארוך חייבים בכובע ים, כניסת פעוטות לבריכה הראשית מותרת מגיל 3 ומעלה, ילדים חייבים בהשגחת מבוגר, יש להישמע באופן מוחלט להוראות המציל והאחראים בשטח. יש למלא באופן מוחלט אחר ההוראות המופיעות בשלטים. **חל איסור על הכנסת כלי זכוכית לבריכה. הרחצה ללא נוכחות מציל אסורה בהחלט!**
9. **חדר הכושר:**
הכניסה מותרת למנויים בלבד, הפעילות בחדר כושר מותנית בחתימה על הצהרת בריאות, האימון בחדר כושר מותר מגיל 14 ומעלה. האימון יתבצע בבגדי ספורט מלאים ומגבת, השימוש בטלפונים ניידים אסור. השימוש בחדר כושר אסור למבקרים שאינם נמנים על מנוי הקאנטרי.
10. **שיעורי סטודיו:** ההשתתפות כרוכה ברישום מוקדם לשיעור באפליקציה. ללא רישום- על בסיס מקום פנוי. אין הבטחת מקום מראש. מערכת החוגים נתונה לשינויים. לא ניתן להיכנס לשיעורי סטודיו באיחור העולה על 10 דק'. אי הופעה לשיעור מבלי לבטל רישום באפליקציה תגרור חסימת רישום ל2 שיעורים. **לא תותר כניסת ילדים מתחת לגיל 14 לחדר הכושר ולסטודיו!!!**
11. **ימי פעילות:** הקאנטרי סגור בימי חג אלא אם פורסם אחרת. בנוסף ההנהלה רשאית לסגור את הקאנטרי עוד 8 ימים בשנה מעבר לימים המחייבים סגירה על פי חוק. הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות לסגור הקאנטרי / אזור התקלה לצורך תיקון/אחזקה. למנוי לא תהיה עילה לתביעה או לפיצוי כלשהו.
12. **שעות הפעילות:** בבריכה יוקצו שעות לרחצה נפרדת, ההנהלה שומרת לעצמה הזכות לערוך שינויים בשעות הפעילות של הבריכה והקאנטרי.
13. **הקפאת מנוי שנתי - שימו לב מנוי זוגי / משפחתי הנו מקשה אחת ויוקפא בשלמותו (לא ניתן לקבל הקפאה עבור יחידים במנוי).**
א. ניתן לבצע הקפאת מנוי ללא תשלום עקב אחת מן הסיבות הבאות:
01) שרות מילואים של המנוי כנגד המצאת אישור מצה"ל.
02) מצב בריאותי, המונע מהמנוי לעסוק בפעילות גופנית כנגד המצאת אישורים רפואיים מתאימים (רופא מומחה בלבד). תקופת ההקפאה תתווסף לתאריך סיום המנוי. במנויים זוגיים ומשפחתיים תחולק תקופת ההקפאה בין **חברי המנוי** באופן שווה.
ב. **ניתן לבצע הקפאת מנוי החל משבועיים ועד ל 4 שבועות (חודש) בשנה באופן הבא:**
* הקפאה ל- 14 ימים רצופים (שבועיים) ראשונים חנים!
** הקפאה נוספת של עד שבועיים נוספים מנוי יחיד ישלם על שבועיים הקפאה 60 ₪ מנוי זוגי ומעלה ישלם עבור שבועיים 100 ₪.
*** הקפאת מנוי תעשה על גבי טופס המיועד לכך.
14. **הטבות:** אין כפל הטבות. נרשם הנושא יותר מסטטוס אחד, יקבל ההטבה הגדולה מבין האפשרויות.
15. **ביטול המנוי השנתי: שימו לב מנוי זוגי / משפחתי הנו מקשה אחת ויבוטל בשלמותו (לא ניתן לבטל רק חלקים ממנו).**
א. הפסקת מנוי תעשה בכתב בלבד על גבי טופס בקשה להפסקה בקבלת הקאנטרי.
ב. ביטול מנוי יבוצע בהתראת של **חודש מראש ובתשלום דמי ביטול** בהתאם לחוק הגנת הצרכן בעניין רכישת שירותים במכון כושר.
ג. **ביטול מנוי מבטל את כל הטבות שניתנו** - אם במעמד הרישום ואם לאחר מכן (לדוגמא: הנחה למנויים בחוגי השחייה).
ד. מנוי המבקש לחזור להתאמן בקאנטרי פסגת זאב אחר הפסקה ירשם מחדש (לא ניתן להשיב מנוי שהופסק).
ה. לא תבוצע הפסקה רטרואקטיבית ובנסיבות של כוח עליון.
16. **החזר כספי:**
• במקרה ביטול יחושב החזר בהתאם להוראת החוק לביטול עסקה קצובה (ראה מדיניות ביטולים בנפרד).
• חישוב החזר יהיה כמוגדר בחוק באחת מהאפשרויות הבאות: דמי המנוי במסלול חליפי במכפלת מספר החודשים בטרם הביטול או במדרגות "דמי ביטול" – החישוב יבוצע על פי האפשרות הטובה יותר עבור הלקוח.
• החזר הכספי יתבצע באותו אופן בו ביצע המנוי את התשלום לקאנטרי. החזר עבור תשלום במזומן יוחזר בהמחאה.
• החזר בפועל יבוצע עד 30 יום ממועד הפסקת המנוי.
17. **העברות:**
• העברת מנוי תבוצע לאדם שאינו מנוי פעיל בקאנטרי, אלא אם הוא קרוב משפחה מדרגה ראשונה.
• העברת מנוי תבוצע על גבי טופס בקשה מתאים בקבלת הקאנטרי ותכנס לתוקפה מיום מילוי הטופס בפועל. אין העברות רטרואקטיביות.
• העברת מנוי כרוכה בתשלום של 100 ₪ ע"י מקבל המנוי, המנוי יועבר בשלמותו (כל התקופה הנותרת) לא ניתן להעביר חלקים ממנוי.
• מנוי שהועבר, לא יועבר פעם נוספת. תקופת ההקפאה של מקבל המנוי תהיה בהתאם ליתרת ההקפאה שלא נוצלה ובהתאם לתקופה המועברת.

